

COPIA

COMUNE DI MARANO TICINO
Provincia di Novara

OGGETTO: PRONTO INTERVENTO SERVER - CONSIDERAZIONI.

DETERMINAZIONE N° 9 del 04/03/2014

Divenuta esecutiva in data **04/03/2014**

Il Responsabile dell' UFFICIO FINANZIARIO
Caletti Mara

Dato atto che il server ML110TG5 Xeon QC 2.13 Mhz 8M 1 Gb RAM 250 Gb HD SATA, acquistato nel 2008, nella mattinata del 3.03.2014, appariva palesemente non funzionante e i programmi su di esso installati (procedura di Contabilità, Servizi Demografici e Protocollo/Deliberazioni) non erano fruibili dai rispettivi uffici, causando un notevole disagio al normale svolgimento del lavoro e all'utenza in genere.

Visto che si è provveduto a richiedere assistenza tecnica urgente alla ditta Tecnomedia SNC, alla quale era stata affidata, con determinazione n. 10 del 3.07.2013, la manutenzione dell'hardware comunale.

Considerato che la macchina e il gruppo di continuità (anch'esso in stato di blocco) sono stati prelevati dai tecnici, a seguito di tentativo di ripristino in loco, senza esito.

Considerato che, in data odierna, la ditta Tecnomedia, valutando l'età della macchina (6 anni) e le prestazioni ormai superate, oltre alle difficoltà incontrate nel ripristino, ha consigliato di provvedere a sostituire l'apparecchio, individuando i requisiti che dovrebbe avere una macchina all'avanguardia.

Considerato che i requisiti di cui sopra sono stati prontamente ricercati nel portale AcquistinRetePA, ma che la ricerca non ha prodotto frutto, in quanto, laddove disponibili apparecchi uguali o simili a quello indicato, i tempi di consegna apparivano troppo dilatati, rispetto alla necessità degli uffici, completamente impossibilitati all'utilizzo delle procedure di base.

Ritenuto, in extremis, di contattare direttamente il fornitore Misco – Systemax, il quale, in un recente passato, ha fornito, sul portale Consip, diverso materiale informatico al Comune di Marano Ticino e richiestogli di sondare la possibilità di ottenere il materiale (anche equivalente a quello indicato) con urgenza;

Tenuto conto che, poiché il fornitore suddetto ha garantito la consegna del server nel termine minimo di sette giorni e considerando che, a tale termine, è necessario aggiungere il tempo utile alla configurazione e alla inizializzazione della macchina, oltre che alla trasfusione dei dati dalla macchina vecchia alla nuova, previo ripristino della prima, è preventivabile un periodo minimo di dieci giorni dalla data odierna, per una completa ripresa del lavoro degli uffici.

Considerato che un disservizio di dieci o più giorni causerebbe grave danno all'ordinario svolgimento del lavoro degli uffici e all'erogazione dei servizi alla collettività, si ritiene di incaricare la ditta Tecnomedia di procedere in autonomia, con i canali più celeri rivolti ai privati, al reperimento della macchina ottimale, autorizzando fin da ora l'acquisto (entro una spesa massima di Euro 2.000,00).

Valutato di formalizzare la spesa per il pronto intervento con un preventivo che la ditta produrrà non appena possibile, da recepire con separato provvedimento.

Considerato, inoltre che, con determinazione 23 del 27.11.2013, la stessa ditta Tecnomedia era stata incaricata, previo acquisto di un pacchetto di 25 ore dal portale Consip, di procedere con la configurazione e l'inizializzazione di due nuovi p.c. per gli uffici anagrafe e ragioneria;

Tenuto conto che il pacchetto da 50 ore acquistato per le manutenzioni generiche con determina 10/2013 è praticamente esaurito e che i tempi ristretti non consentono l'acquisto sul portale Consip di un nuovo pacchetto ad hoc, si ritiene di sopperire alla necessità urgente utilizzando il pacchetto da 25 ore, inizialmente destinato ai nuovi p.c. per la priorità del server.

Valutato, da ultimo, non utile procedere con la denuncia di sinistro sulla polizza elettronica, in quanto quest'ultima, dal 2014, esclude i guasti accaduti senza il concorso di cause esterne e che, a seguito intervento tecnico, è emerso che la macchina ha avuto un grave malfunzionamento non generato da sbalzi elettrici o cause simili, ma per usura e/o guasto tecnico interno.

Visto l'istituendo Bilancio di Previsione 2014 ed i suoi allegati;

Visto l'art. 3 della L. 07.08.1990 n° 241;

Visto il D. LGS. 18.08.2000 n° 267;

Vista la legge 488 del 23.12.1999;

DETERMINA

- di incaricare la ditta Tecnomedia di procedere in completa autonomia, con i canali più celeri rivolti ai privati, al reperimento della macchina server ottimale per le esigenze degli uffici, in sostituzione del server acquistato nel 2008 e gravemente danneggiato, al fine di scongiurare un serio danno all'ordinario svolgimento del lavoro degli uffici, per le ragioni esposte nelle premesse;
- di demandare a successivo e separato provvedimento l'impegno di spesa per la macchina di che trattasi, a seguito del reperimento urgente da parte della ditta Tecnomedia;
- di sopperire alla necessità urgente utilizzando il pacchetto da 25 ore di assistenza tecnico - informatica acquistato con determinazione 23 del 27.11.2013, inizialmente destinato alla configurazione ed inizializzazione dei nuovi personal computer di anagrafe e ragioneria, per la priorità del server.
- di demandare a successivo e separato provvedimento l'acquisto di un nuovo ed eventuale pacchetto di ore di assistenza per i p.c. di cui al punto precedente;
- di comunicare tali considerazioni urgenti alla Ditta interessata, affinché possa procedere il prima possibile al pronto intervento.

IL FUNZIONARIO RESPONSABILE
F.to Caletti Mara

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente determinazione è stata posta in pubblicazione all'Albo pretorio on line del Comune e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi sino al **04/07/2014**.

Marano Ticino, lì 19/06/2014.

IL MESSO COMUNALE
F.to Agostini M. Teresa