

CURRICULUM VITAE
CRISTINA GERTOSIO



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Gertosio Cristina**
E-mail cristina.gertosio@dasein.it
Pec c_gertosio@pec.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da Gennaio 2021
- Datore di lavoro DASEIN s.r.l., Lungo Dora Colletta, 81, Torino
Sedi Operative: Torino - Milano - Genova - Oristano - Gioiosa Marea (ME)
Consulenza, ricerca, formazione e servizi per la Pubblica Amministrazione
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Organismo di valutazione:** Gestione di Sistemi di Misurazione e Valutazione della Performance Organizzativa e Individuale ai sensi del D.Lgs. 150/2009 (graduazione delle posizioni e valutazione del risultato).
 - **Attività di consulenza e di supporto** ai dirigenti ed ai funzionari in merito all'analisi dei processi e degli obiettivi dell'ente finalizzata alla costruzione dei Piani Performance ai sensi del DLgs 150/2009.
 - **Analisi Organizzativa:** studi di fattibilità per delineare la mappa organizzativa e delle competenze tecniche e trasversali al fine di proporre soluzioni per la gestione associata o la riorganizzazione di aree/settori/uffici.
 - **Selezione del personale:** analisi delle necessità professionali, definizione di *job description*, mappature di competenze, colloqui di selezione, stesura di profili di valutazione, analisi e presentazione dei risultati. *Membro di commissione in concorsi pubblici in qualità di Psicologo del Lavoro.*
 - **Formazione:** rilevazione delle esigenze formative; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali e triennali; progettazione ed organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme online dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei budget relativi alla formazione; gestione percorsi formativi finanziati con i fondi interprofessionali; attività di rendicontazione.
Progettazione e conduzione di percorsi formativi in qualità di docente e coach su competenze trasversali (comunicazione, dinamiche di gruppo, leadership, organizzazione, time management). Destinatari: Amministratori, Dirigenti, Funzionari con Elevata Qualificazione, dipendenti della Pubblica Amministrazione.

Da aprile 2021 riveste il ruolo di Responsabile della formazione della società Dasein Srl.

- Date Gennaio 2008 – Dicembre 2020
- Datore di lavoro Anteo Impresa Sociale, Via Piacenza 11, Biella (1720 dipendenti)
Gestione di servizi socio-sanitari complessi nei settori della Long-Term-Care e della Health-Care
- Tipo di impiego Contratto a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Amministrazione del personale:** predisposizione e gestione della documentazione relativa al rapporto di lavoro (assunzione, trasformazione, cessazione); **gestione del sistema multidimensionale aziendale di misurazione e valutazione della performance finalizzato al monitoraggio dei risultati raggiunti dai dipendenti** (*sistema di misurazione e valutazione aziendale certificato Iso 9001*); gestione di contenziosi (da gennaio 2008).
 - **Responsabile ricerca e selezione del personale:** analisi delle necessità professionali dell'azienda, definizione di job description, reclutamento di candidature, screening dei cv, colloqui di selezione, stesura di profili di valutazione, elaborazione e presentazione dei risultati, gestione feedback candidati (da gennaio 2008).
 - **Responsabile formazione:** rilevazione dei fabbisogni formativi; elaborazione e gestione dei piani di formazione annuali; ricerca di finanziamenti; organizzazione di eventi formativi; gestione di piattaforme *on-line* dedicate alla formazione; elaborazione e gestione dei *budget* relativi alla formazione; gestione percorsi formativi finanziati con i fondi interprofessionali; attività di rendicontazione (da gennaio 2008).
Formazione su competenze trasversali: comunicazione, dinamiche di gruppo, gestione dei conflitti, gestione dello stress.
 - **Progettazione, gestione e organizzazione di strutture e servizi socio assistenziali:** stesura di progetti, elaborazione e gestione dei *budget*, controllo di gestione, organizzazione del personale e delle attività interne, valutazione del personale, gestione delle emergenze, rendicontazioni relative al personale e alle attività svolte (da febbraio 2008 a maggio 2013).

- Date Gennaio 2010 – Luglio 2012
- Datore di lavoro Consorzio Socio Assistenziale “IRIS” – Via Losana 20, Biella
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa per attività di **selezione e formazione**
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Selezione dei candidati** per la partecipazione a corsi professionali;
 - **Formazione:** conduzione di incontri formativi e di rielaborazione dell'esperienza di stage su tematiche relative all'ambito socio-psicologico (comunicazione, relazione di aiuto, dinamiche di gruppo)

- Date Settembre 2004 – Dicembre 2007
- Datore di lavoro Comune di Torino, Divisione di Polizia Municipale di Torino, C.so XI Febbraio 22, Torino
- Tipo di impiego Collaborazione coordinata continuativa in qualità di psicologo del lavoro:
- Principali mansioni e responsabilità
 - **Formazione:** ristrutturazione dell'attività formativa interna mediante l'analisi dei bisogni formativi, progettazione e realizzazione di numerosi eventi formativi.
 - **Qualità:** certificazione della Qualità (norma ISO 9001) e supporto nella realizzazione della Carta dei Servizi tramite attività di ricerca, mappatura dei processi organizzativi, erogazione di interventi formativi, predisposizione di un piano di comunicazione per garantire informazione alla struttura.
 - **Organizzazione** di eventi e manifestazioni.
 - **Selezione** del personale interno.

• <u>Date</u>	Settembre 2003 – Dicembre 2008
• Datore di lavoro	Università degli Studi di Torino Università degli Studi della Valle d'Aosta, Scuola Interateneo di Specializzazione per la formazione degli insegnanti della Scuola Secondaria (SISS sede di Torino)
• Tipo di impiego	Collaborazioni occasionali per attività di docenza e formazione
• Principali mansioni e responsabilità	Conduzione di lezioni, seminari e cicli di esercitazioni frontali e <i>on-line</i> a studenti universitari ed insegnanti di asilo nido, scuola materna, scuole medie inferiori e superiori.
• <u>Date</u>	Marzo 2004 – luglio 2005
• Datore di lavoro	Adecco SFLT, C.so G. Ferraris, Torino
• Tipo di impiego	Collaborazioni occasionali per attività di formazione
• Principali mansioni e responsabilità	Formazione a lavoratori a tempo determinato
• <u>Date</u>	Gennaio 2004 – Marzo 2005
• Datore di lavoro	Università degli Studi di Torino
• Tipo di impiego	Prestazione d'opera per attività di ricerca
• Principali mansioni e responsabilità	Partecipazione al progetto “Ben Volersi” appartenente al programma internazionale pluriennale per la promozione del comportamento non violento promosso dal Centro Europeo di Bioetica e Qualità della Vita O.N.L.U.S. L’attività di ricerca riguardava la messa a punto degli strumenti di rilevazione, la raccolta dei dati, l’analisi e l’interpretazione dei risultati.
• <u>Date</u>	Gennaio 2000 – Maggio 2003
• Datore di lavoro	Università degli Studi di Torino
• Tipo di impiego	Collaborazione a tempo determinato
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di accoglienza e consulenza orientativa presso lo sportello del Punto Informativo della Facoltà di Psicologia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• <u>Date</u>	2004–2008
• Nome e tipo di istituto	Università degli Studi di Torino – Dipartimento di Psicologia
• Livello classificazione nazionale	Dottorato di Ricerca in Psicologia dello sviluppo in una prospettiva applicativa
• <u>Date</u>	1997–2003
• Nome e tipo di istituto	Università degli Studi di Torino – Facoltà di Psicologia
• Qualifica conseguita	Laurea in Psicologia
• Livello classificazione nazionale	Laurea specialistica vecchio ordinamento , votazione 110/110 con lode

• <u>Date</u>	1992-1997
• Qualifica conseguita	Maturità magistrale
• Livello classificazione nazionale	60/60
Formazione post-lauream	<p>Certificazione Coach professionista specializzato in Learning Coaching – Master organizzato da Learning Coaching Studio, da settembre 2022 a settembre 2023.</p> <p>Certificazione Happy Coaching – Un percorso di sviluppo altamente “personalizzato” e fra i più efficaci per la crescita e il benessere personale e professionale. Organizzato da Eu-tropia Società Benefit Milano, da gennaio ad Aprile 2021.</p> <p>Corso HR WHY - HR Analytics, Project and Change Management, Employer Branding organizzato da Rete Officine Lavoro in collaborazione con l’agenzia formativa TraTec con i contributi FSE 2017. 5 Novembre 2018 - 5 Aprile 2019.</p> <p>Corso Paghe e contributi. Corso on line organizzato da Formazione Hesperia marzo 2016.</p> <p>Corso Direttore di Comunità Socio Sanitaria organizzato dall’agenzia formativa CERSEO di Vercelli. 9 settembre 2011 - 23 marzo 2012. Rilascio di Qualifica Regionale.</p> <p>Workshop Intelligenza emotiva: nuovi scenari e azioni di potenziamento nei vari ambiti di intervento psicologico promosso dall’Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Torino e tenuto dalla dott.ssa A. Di Fabio il 17 dicembre 2010.</p> <p>Corso Progettare Progetti promosso dall’Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Biella e tenuto dalla dott.ssa A. Cosola (ASL TO 3) il 28 Novembre 2009.</p> <p>Corso La Qualità del Servizio nel Lavoro in Rete dei Presidi Socio Sanitari organizzato dal Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (C.I.S.A.) di Tortona dal 6 Aprile al 10 Luglio 2009.</p> <p>Corso La Valutazione del Personale tenuto dalla Dott.ssa R. Cannata e organizzato da Anteo Cooperativa Sociale Onlus con i contributi FSE 2006. 8 Gennaio - 28 Febbraio 2008.</p> <p>Corso Psicologia e Benessere Organizzativo promosso dall’Ordine degli Psicologi del Piemonte – sezione di Torino e tenuto dal prof. V. Maier e dalla prof.ssa D. Converso (Università degli Studi di Torino) il 14 Novembre 2007.</p> <p>Corso di alta formazione Management of Innovation promosso dal RIST (Research Innovation System Team, Gruppo di lavoro istituito dall’Unione Industriale sui temi della Ricerca e dell’Innovazione), in collaborazione con CRF (Centro Ricerche FIAT) destinato ai dottorandi dell’Università degli Studi di Torino e del Politecnico di Torino sui temi della gestione dei Processi di Innovazione in azienda. 29 Maggio – 1 Giugno 2006.</p>

COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA	Italiano
ALTRE LINGUE	Inglese - Capacità di lettura: Buono; Capacità di scrittura: Buono; Capacità di espressione orale: Buono

COMPETENZE INFORMATICHE

Utilizzo operativo del pacchetto Office.
 Ottime capacità di navigazione e reperimento dati su Internet.
 Utilizzo operativo di programmi di elaborazione grafica e video.

PATENTE O PATENTI

Patente tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione all’Ordine Nazionale degli Psicologi, Albo Professionale del Piemonte, con delibera del Consiglio dell’Ordine in data 10 Aprile 2006 (nr. 4621).

Riconoscimenti accademici:

CULTORE DELLA MATERIA in *Psicologia dell'intervento educativo* presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi di Torino dal 2006 al 2007.

CULTORE DELLA MATERIA in *Psicologia dello sviluppo* presso la Facoltà di Psicologia dell’Università degli Studi della Valle d’Aosta dal 2006 al 2007.

Sotto la mia personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall’art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità