



PA

Data Management

Sede Legale
Via del Tritone, 66
00187 Roma
tel: 06.50263.1
fax: 06.50263.256
e-mail: segreteria generale@datamanagement.it

Data Management PA - S.p.A.
Capitale Sociale deliberato e sottoscritto:
Euro 8.500.000,00 (di cui versato Euro
7.500.000)
C.F. e P. IVA: 11188501008
Registro Imprese di Roma n. 11188501008
Numero R.E.A.: 1285448
Direzione e coordinamento: CO.GE.IN S.r.l.
Via del Tritone, 66 - 00187 Roma

Brindisi, 06 febbraio 2015
Prot. Nr. BR14P2198PA

Spett.le
COMUNE DI MARANO TICINO

**Via Sempione 40
28040 Marano Ticino (CT)**

Oggetto: **Proposta di Contratto per la fornitura di servizi di assistenza e consulenza per software applicativo e manutenzione dei programmi software applicativo. Periodo Anno 2015.**

Facendo seguito alla Vs richiesta Prot. n. 5684 del 18/12/2014, a dimostrazione dello spirito di continuità e di collaborazione che ha da sempre contraddistinto il rapporto con il Vs. rispettabile Ente, Vi proponiamo la nostra miglior offerta per la fornitura dei servizi di manutenzione, assistenza e consulenza software dell'anno 2015 per gli applicativi installati presso la Vostra Amministrazione.

L'offerta in oggetto si pone l'obiettivo di proseguire con la chiarezza che ha regolato a tutt'oggi le norme, gli impegni e gli accordi con codesta amministrazione, per consentirVi di usufruire in maniera sicura e puntuale dei servizi prescelti e di avvalervi della consulenza applicativa specialistica.

Desideriamo comunicarVi che, rispetto al contratto di manutenzione e assistenza relativo al periodo precedente, è stato applicato l'incremento Istat del 1%, così come stabilito dalle condizioni generali contrattuali.

In caso di accettazione, vogliate restituirci copia del contratto, controfirmato oppure un Vostro ordine che richiami e accetti espressamente la nostra proposta di rinnovo.

Certi di aver interpretato al meglio le Vs. esigenze, restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento riteniate opportuno.

In attesa un Vostro cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.

DATA MANAGEMENT PA – S.p.A.

Il Procuratore Speciale

Ugo Basili

Allegati:
Contratto di Manutenzione ed Assistenza Software Applicativo



PA

Data Management

Sede Legale
Via del Tritone, 66
00187 Roma
tel: 06.50263.1
fax: 06.50263.256
e-mail: segreteria generale@datamanagement.it

Data Management PA - S.p.A.
Capitale Sociale deliberato e sottoscritto:
Euro 8.500.000,00 (di cui versato Euro
7.500.000)
C.F. e P. IVA: 11188501008
Registro Imprese di Roma n. 11188501008
Numero R.E.A.: 1285448
Direzione e coordinamento: CO.GE.IN S.r.l.
Via del Tritone, 66 – 00187 Roma

Contratto prot. n° **BR14P2198PA**

**CONTRATTO PER LA FORNITURA
DI SERVIZI DI**

- Assistenza e Consulenza per Software Applicativo
- Assistenza sistemistica per sw di base, di ambiente e di rete
- Manutenzione dei programmi per elaboratore

fra:

DATA MANAGEMENT PA – S.p.A.
Via Del Tritone, 66 – 00187 ROMA (RM)

C.F. e P.IVA 11188501008
(di seguito denominata Azienda)

e

COMUNE DI MARANO TICINO
Via Sempione, 40 – 28040 Marano Ticino (NO)

P.IVA : _____

Legale Rappresentante : _____
(di seguito denominata Cliente)

Data Management

1 – Disposizioni generali

Il presente Contratto non e' trasferibile. Esso annulla e sostituisce ogni altra intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e l'Azienda in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi dalle parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti.

2 – Termini e Condizioni dei Servizi

Il termini e le condizioni dei servizi oggetto del contratto sono dettagliati nell'allegati documenti "Condizioni generali di fornitura Manutenzione Software" e "Condizioni generali di fornitura Assistenza software applicativo" Rev.0 del 27/10/2004 (di seguito "Condizioni Generali"), che si intendono conosciute ed accettate da parte del Cliente, e che costituiscono parte integrante del presente Contratto.

Come specificato nel paragrafo 1.3 (Prevalenza nei documenti in caso di discordanza) delle Condizioni Generali, condizioni diverse specificate nel presente contratto prevalgono su quelle contenute nelle Condizioni Generali stesse.

3 - Durata del Contratto

Il presente Contratto e' valido ed efficace nel periodo indicato alla voce "decorrenza al" nell'Allegato "A" per i servizi di Consulenza e Assistenza, nell'Allegato "B" per la manutenzione e non sarà tacitamente rinnovato.

4 - Modalità di addebito, fatturazione e pagamento dei servizi

Le modalità di addebito, fatturazione e pagamento sono quelli specificati nell'Allegato "A" per i servizi di Assistenza e Consulenza, nell'Allegato "B" per la Manutenzione.

Per i servizi di Assistenza e Consulenza, qualora il Cliente lo richieda, è possibile definire un "Budget" relativo a tali prestazioni. Tale "Budget", documentato nell'allegato "A", valorizza ore e relativi costi di trasferta tramite una tariffa agevolata.

Ad esaurimento del "Budget" prima della scadenza del presente contratto potrà essere definito, come appendice del presente, un nuovo "Budget" (anche diverso dal primo), gestito con le stesse modalità.

Il budget prepagato di assistenza deve essere usufruito, pena decadenza, entro l'anno solare di contratto successivo all'acquisto, (es. budget relativi al contratto 2013, entro il 31.12.2014).

Il servizio di Teleassistenza, prestato attraverso strumenti quali Teamviewer o similari, verrà erogato unicamente a fronte della sottoscrizione di uno specifico budget predefinito.

5 – Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria – L. 136/2010

L'Azienda si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della Legge N. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari.

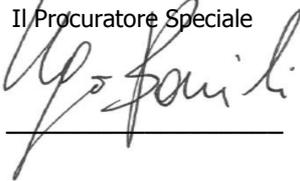
6 - Oneri Fiscali

Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovuto dall'Azienda

L'azienda

DATA MANAGEMENT PA – S.p.A.

Il Procuratore Speciale



data _____

Il Cliente

data _____

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificatamente gli art.

2. (Termini e condizioni dei servizi)

3. (Durata del Contratto)

4. (Modalità di addebito, Fatturazione e pagamento dei servizi)

Il Cliente

ALLEGATO "A"

Servizi di Assistenza Software applicativo

Decorrenza dal **01/01/2015** al **31/12/2015**

<i>Termini di addebito trasferite</i>			
Luogo di installazione dei programmi	Viaggio (include ore e Km)	Pasto	Pernottamento
COMUNE DI MARANO TICINO	--	---	---

PUNTO 1) HOT LINE APPLICATIVO (assistenza telefonica)

Hot Line Applicativo	Fatturazione	Totale Importo	Firma accettazione
Canone Forfettario per Assistenza telefonica sul sw Applicativo	Anticipata	€. 1.562,00	

PUNTO 2) BUDGET prepagato interventi di consulenza/assistenza

Interventi On-Site per consulenza/assistenza applicativa	Fatturazione	Tariffa	Quantità	Importo	Firma accettazione
Budget Prepagato On Site Tariffa giornaliera preferenziale c/o cliente (max 6 H)	Anticipata	€. 660,00	3 gg.	€. 1.980,00	

PUNTO 3) BUDGET predefinito per Teleassistenza

Interventi Teleassistenza	Fatturazione	Tariffa	Quantità	Importo	Firma accettazione
Budget Teleassistenza Tariffa oraria preferenziale per assistenza remota (max 6 H)	Anticipata	€. 65,00	10 hh.	€. 650,00	

PUNTO 4) In alternativa al Punto 2)

Interventi On-Site per consulenza/assistenza applicativa in assenza di budget prepagati.	Fatturazione	Tariffa	Quantità	Importo	Firma accettazione
Tariffa giornaliera c/o cliente (max 6 H)	A consuntivo	€. 735,00	-----	consuntivo	

Nota: tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA

Se non espressamente indicate in "termini di addebito trasferite", le stesse si intendono incluse

L'Azienda

Il Cliente

DATA MANAGEMENT PA – S.p.A.

Il Procuratore Speciale



Data Management

ALLEGATO "B"

Servizi di Manutenzione

Decorrenza dal **01/01/2015** al **31/12/2015**

Codice	Prodotto in manutenzione	Release	Canone annuale
SE0SCAEC	CASSA ECONOMALE	Serpico v.10	309,00
SE0SCOFI	CONTABILITA' FINANZIARIA	Serpico v.10	564,00
CUD	CUD	Serpico v.10	500,00
SE0SMAGA	MAGAZ. ECONOMALE/BENI MOB	Serpico v.10	358,00
SE0SSTC	STATO CIVILE	Serpico v.10	351,00
SE0SSAIAXML	S.A.I.A. XML	Serpico v.10	427,00
SE0SANEL	ANAGRAFE ELETTORALE	Serpico v.10	741,00

IMPORTO COMPLESSIVO CANONE €.

3.250,00

CONDIZIONI COMMERCIALI

Intestataro contratto	COMUNE DI MARANO TICINO
Fatturazione	Anticipata
Condizioni di Pagamento	entro 60 gg. da data fattura

Nota: tutti gli importi indicati si intendono al netto di IVA.

L'Azienda

DATA MANAGEMENT PA S.p.A.

Il Procuratore Speciale



Il Cliente
