



Soluzioni Informatiche

Via Pedraglio, 21 22034 Brunate (Co)
sede operativa Via V. Vento, 50 22039 Valbrona (Co)
Tel 031/280730 Fax 031/221030
C.C.I.A.A. 224549 – Reg.Soc.Trib. 25473
C.F. - P.IVA 01890080136
e-mail - scap@scap.it

**CONTRATTO PER LA FORNITURA
DI SERVIZI DI**

- **Assistenza e Consulenza per Software Applicativo**
- **Assistenza sistemistica per sw di base, di ambiente e di rete**
- **Manutenzione dei programmi per elaboratore**

fra:

Scap Sistemi srl

Via Pedraglio, 21

22034 Brunate (Co)

C.F. - P.IVA 01890080136

(di seguito denominata Azienda)

e:

Marano Ticino

Via Sempione, 40

28040 Marano Ticino (No)

C.F. e P.IVA 00280280033

Legale Rappresentante : _____

(di seguito denominata Cliente)

1 – Disposizioni generali

Il presente Contratto non e' trasferibile.

Esso annulla e sostituisce ogni altra intesa eventualmente intervenuta tra il Cliente e l'Azienda in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi dalle parti su tale oggetto.

Qualsiasi modificazione al presente Contratto dovrà risultare da atto scritto firmato dalle parti.

2 – Termini e Condizioni dei Servizi

Assistenza : telefonica permanente e consulenza all' impegno dei moduli applicativi.L'Utente potrà accedere al servizio durante l' arco di tutta la giornata lavorativa;nell' ambito di tale servizio, l' Utente potrà richiedere informazioni di carattere tecnico/operativo utili al fine di un corretto utilizzo delle procedure.

Teleassistenza : servizio di teleassistenza per i Clienti in possesso di idonee apparecchiature di connessione
Aggiornamenti : periodici in relazione a migliorie applicative ai moduli e ad intervenute evoluzioni delle tecniche delle apparecchiature.Aggiornamenti indotti dall'evolversi delle norme e/o della legislazione in materia (purchè non sopravvengano modificazioni normative e/o evoluzioni tecniche delle apparecchiature che rendessero obsolete o eccessivamente onerose le medesime;in tal caso si valuteranno tempi e modalità in accordo con il Cliente).

Gli aggiornamenti verranno spediti al Cliente a mezzo e-mail o su supporto magnetico attraverso il servizio postale; l' installazione potrà essere effettuata direttamente dal Cliente o da un ns. tecnico alle condizioni economiche indicate negli allegati.

3 - Durata del Contratto

Il presente Contratto e' valido ed efficace nel periodo indicato alla voce "decorrenza dal ... al ..." nell'Allegato "A" per i servizi di Consulenza e Assistenza, nell'Allegato "B" per la manutenzione.

4 - Modalità di addebito, fatturazione e pagamento dei servizi

Le modalità di addebito, fatturazione e pagamento sono quelli specificati nell'Allegato "A" per i servizi di Assistenza e Consulenza, nell'Allegato "B" per la Manutenzione.

Per i servizi di Assistenza e Consulenza, qualora il Cliente lo richieda, è possibile definire un "Budget" relativo a tali prestazioni. Tale "Budget", documentato nell'allegato "A", valorizza ore e relativi costi di trasferta tramite una tariffa agevolata.

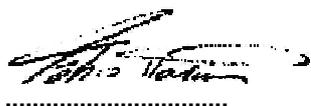
Ad esaurimento del "Budget" prima della scadenza del presente contratto potrà essere definito, come appendice del presente, un nuovo "Budget" (anche diverso dal primo), gestito con le stesse modalità.

A scadenza del contratto l'eventuale residuo del Budget non utilizzato, sarà traslato all'anno successivo in caso di rinnovo del presente contratto.

5 - Oneri Fiscali

Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul presente contratto, sui corrispettivi o sulle prestazioni in esso previste sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovuto dall'Azienda.

L'Azienda



.....

Il Cliente

.....

Data 21/11/2014

Data _____

Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente approva specificatamente gli art.

2. (Termini e condizioni dei servizi)
3. (Durata del Contratto)
4. (Modalità di addebito, Fatturazione e pagamento dei servizi)

